

Capítulo 2

Riscos, Oportunidades e Perspectivas



Riscos, Oportunidades e Perspectivas

A capacidade de antecipar riscos e aproveitar oportunidades é fundamental para a sustentabilidade e a longevidade do Sistema CFC/CRCs. Em 2025, evoluímos de uma abordagem centrada na conformidade para uma ferramenta estratégica de governança, voltada não apenas à proteção de valor, mas também ao fomento da inovação e do crescimento.

Cenário Estratégico e Análise de Materialidade

Em 2025, o Sistema CFC/CRCs deu início a construção de uma nova metodologia, direcionada à simplificação e à otimização das planilhas de gestão de riscos, com foco na eficiência na apresentação dos resultados.

A iniciativa está a cargo da Comissão para Revisão dos Normativos de Governança do Sistema CFC/CRCs, instituída em 30 de maio de 2025. Como etapa preparatória, foram realizadas reuniões com os gestores das unidades organizacionais para revisar e racionalizar os riscos atualmente mapeados, alinhando o processo à futura metodologia a ser adotada.

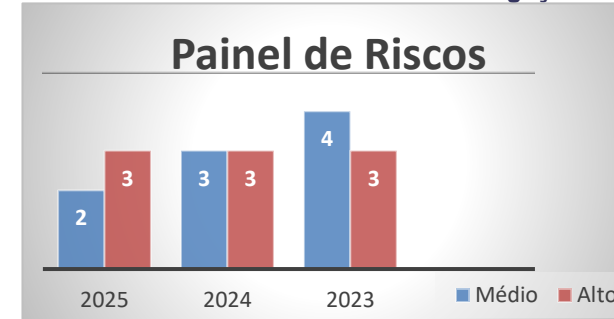
Gerenciamento de Riscos: do Diagnóstico à Ação

Com o objetivo de manter os esforços de gestão de riscos e de oportunidades alinhados com as expectativas das partes interessadas e à realidade do ambiente institucional, foi mantida a análise anual do ambiente interno e externo. A Matriz SWOT foi a base para a identificação dos principais temas materiais, que foram priorizados e mapeados conforme sua relevância e impacto.

O novo levantamento permitiu revisar os riscos anteriormente identificados, eliminar os considerados obsoletos, atualizar as suas causas e consequências e reavaliar os níveis de probabilidade e impacto, o que resultou na reclassificação de alguns itens. As oportunidades também foram revisadas e ajustadas, em consonância com os objetivos estratégicos do Sistema CFC/CRCs. Como resultado, houve redução significativa na quantidade de riscos mapeados, por meio da priorização dos mais relevantes, o que contribui para o fortalecimento dos controles internos.

O diagnóstico de 2025 identificou **11 riscos**, classificados conforme a matriz de probabilidade e impacto. A maioria concentrou-se nos níveis Baixo **06** e Médio **02**, em contraste com os níveis Alto **03** o que evidencia a eficácia dos controles até então implementados. Ainda assim, os riscos de maior impacto seguem como prioridade, exigindo monitoramento contínuo e respostas mais estruturadas.

Panorama de Riscos e Medidas de Mitigação



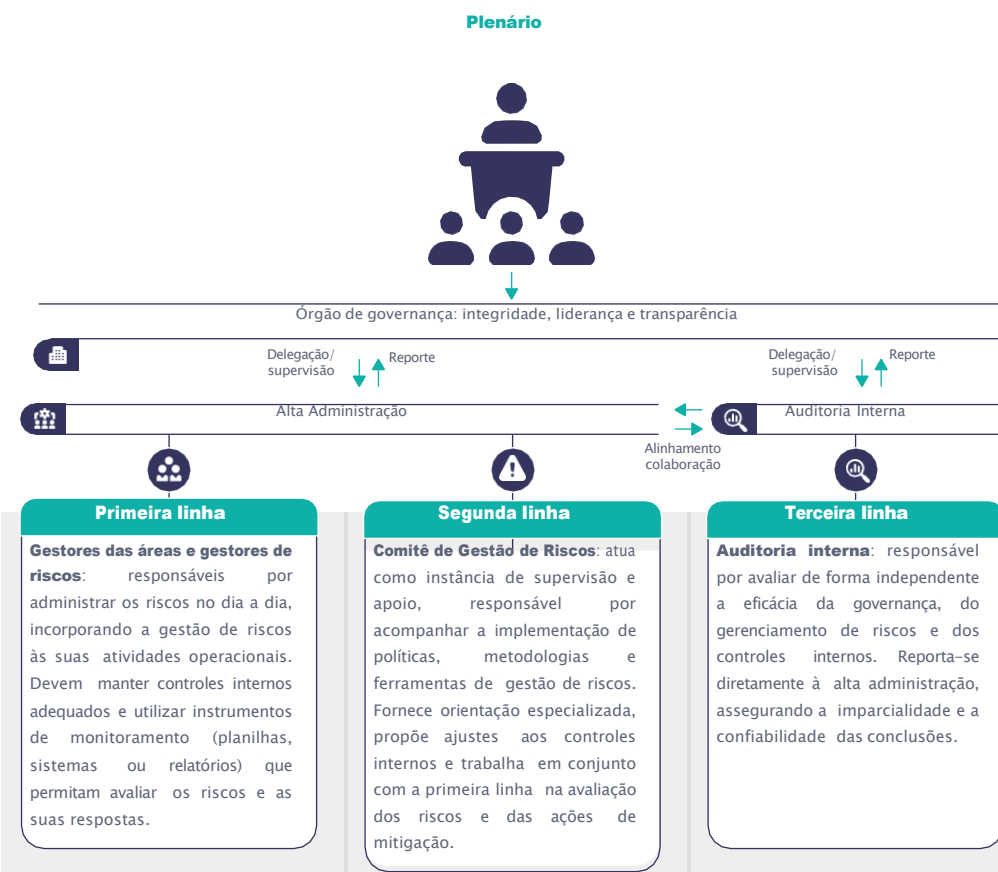
A seguir, detalhamos algumas ações tomadas para os riscos mapeados:

Eventos de Riscos	Categoria de Riscos	Risco Residual	Resposta	Plano de Ação
Incompatíveis com a função/finalidade técnica e subcategoria da rede	Operacional	Risco alto	Mitigar	Adesão pelo CRCAP ao Projeto de Renovação do Parque de Informática
Deficiência Orçamentária	Orçamentário	Risco alto	Mitigar	Intensificar a execução do Projeto de Cobrança e buscar adesão de novos registros
Cumprimento dos Riscos Processuais de Contratação	Operacional	Risco alto	Mitigar	Investir em capacitações e revisão dos procedimentos internos do regional
Alto índice de inadimplência	Fiscal	Risco médio	Mitigar	Intensificar a execução do manual de cobrança do sistema CFC/CRCs
Constante oscilação de energia elétrica	Operacional	Risco médio	Mitigar	Aquisição de Equipamentos de proteção para os equipamentos do CRCAP



Modelo das Três Linhas

Para assegurar uma gestão de riscos robusta e com responsabilidade compartilhada, o CRCAP adota o Modelo das Três Linhas, uma estrutura de governança que esclarece papéis e responsabilidades essenciais em todo o processo, atuando de forma integrada e complementar.



Oportunidades e Perspectivas Futuras

Além de orientado para mitigar riscos, o CRCAP está posicionado para usufruir das principais oportunidades do ambiente externo.



Monitoramento contínuo

O processo de gestão de riscos é dinâmico e exige acompanhamento constante e sistemático. Em 2025, o monitoramento foi realizado de forma criteriosa, deu continuidade às práticas iniciadas em 2024 e incorporou aprimoramentos significativos, contemplando:

- Monitoramento mensal, pelo Conselho Diretor do CRCAP, de todos os riscos extremos e altos.
- Realização de reuniões entre a Coordenadoria da Comissão de Governança do CRCAP e os setores do regional, o que colaborou para a reavaliação contínua das estratégias de mitigação e o fortalecimento dos controles.
- Manutenção de campanhas de comunicação e de uma página dedicada ao tema no portal do CRCAP, com a finalidade de fortalecer a sensibilização e o engajamento dos colaboradores.

Diante desse cenário, observa-se que o CRCAP executa um processo de gestão de riscos cada vez mais estruturado e eficaz, que proporciona segurança na conquista dos objetivos, na tomada de decisões, no planejamento das atividades, na eficiência operacional e, consequentemente, na qualidade e na melhoria da prestação do serviço público.

Visão de Longo Prazo

A gestão de riscos e de oportunidades está integrada com a visão de longo prazo do CRCAP. Os próximos passos incluem a integração de novas tecnologias, como a Inteligência Artificial (IA), para a análise preditiva de riscos e a otimização de processos. O CRCAP continuará a monitorar e a aprimorar a nossa gestão, com o intuito de garantir que a instituição não apenas responda ao cenário atual, mas também modele o futuro da profissão contábil do estado do Amapá.

