

Presidente do CRCAP visitou o Comando Geral do Corpo de Bombeiros Militar do Amapá – CBM-AP

Na manhã do dia 26/8/2024, o Presidente do CRCAP, Contador Moisés Campos, visitou o Comando Geral do Corpo de Bombeiros Militar do Amapá – CBM-AP, e foi recepcionado pelo Tenente-Coronel, Orielson Pantoja. A visita institucional objetivou levar informações sobre as dificuldades dos profissionais da contabilidade quanto ao atendimento para emissão de alvará de vistoria dos bombeiros.

Na conversa foram esclarecidos os seguintes pontos:

1. O atendimento via WhatsApp tem apresentado problemas na operacionalização e por isso, o CBM-AP o desativará em breve, substituindo-o por ferramenta própria.
2. Houve redução de contingente de pessoal para ao atendimento presencial e virtual, em função de licenças, problema que se estende por todos os setores da corporação.
3. As dificuldades no atendimento, portanto, se concentram no protocolo inicial, pelas razões expostas, entretanto, está em funcionamento, o sistema https://sistemas.cbm.ap.gov.br/portal/portal_menu/, no qual é possível, após o protocolo inicial, acompanhar o processo e inclusive, sanar pendências detectadas pela vistoria.
4. O sistema está sendo aperfeiçoado para que no prazo de 30 dias, o atendimento inicial, também seja feito por meio do sistema que já está em operação.
5. O prazo para atendimento das vistorias, gira em torno de 15 a 20 dias atualmente.

6. Tão logo, o sistema seja lançado com atendimento 100% virtual, o CBM-AP em parceria com o CRCAP fará uma palestra para os profissionais da contabilidade, com a finalidade de demonstrar as funcionalidades da ferramenta.

A visita aproxima as duas instituições, proporcionando assim uma comunicação mais rápida e eficaz, abrindo um canal direto entre CRCAP e CBM-AP.