Presidente do CRCAP visitou o Comando Geral do Corpo de Bombeiros Militar do Amapá — CBM-AP

Na manhã do dia 26/8/2024, o Presidente do CRCAP, Contador Moisés Campos, visitou o Comando Geral do Corpo de Bombeiros Militar do Amapá — CBM-AP, e foi recepcionado pelo Tenente-Coronel, Orielson Pantoja. A visita institucional objetivou levar informações sobre as dificuldades dos profissionais da contabilidade quanto ao atendimento para emissão de alvará de vistoria dos bombeiros.

Na conversa foram esclarecidos os seguintes pontos:

- 1. O atendimento via WhatsApp tem apresentado problemas na operacionalização e por isso, o CBM-AP o desativará em breve, substituindo-o por ferramenta própria.
- Houve redução de contingente de pessoal para ao atendimento presencial e virtual, em função de licenças, problema que se estende por todos os setores da corporação.
- 3. As dificuldades no atendimento, portanto, se concentram no protocolo inicial, pelas razões expostas, entretanto, está em funcionamento, o sistema https://sistemas.cbm.ap.gov.br/portal/portal_menu/, no qual é possível, após o protocolo inicial, acompanhar o processo e inclusive, sanar pendências detectadas pela vistoria.
- 4. O sistema está sendo aperfeiçoado para que no prazo de 30 dias, o atendimento inicial, também seja feito por meio do sistema que já está em operação.
- 5. O prazo para atendimento das vistorias, gira em torno de 15 a 20 dias atualmente.

6. Tão logo, o sistema seja lançado com atendimento 100% virtual, o CBM-AP em parceria com o CRCAP fará uma palestra para os profissionais da contabilidade, com a finalidade de demonstrar as funcionalidades da ferramenta.

A visita aproxima as duas instituições, proporcionando assim uma comunicação mais rápida e eficaz, abrindo um canal direto entre CRCAP e CBM-AP.